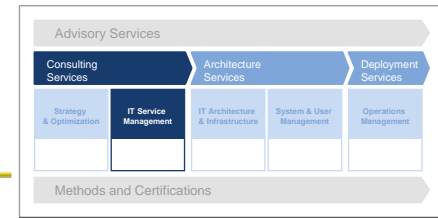


Die Asset & Service Support Lösung definiert das erforderliche Rahmenwerk für die Reduzierung der Lifecycle Management Kosten.



Asset Management & Service Support

Kundenanforderungen

- Senkung der Kosten für den Erwerb/ Betrieb von IT Assets
- Verbessertes Antwortverhalten des IT-Bereiches: schnellerer Erwerb, Einführung und Management von IT Assets zur Unterstützung neuer Geschäftsanwendungen
- Lifecycle Cost Management (IT-Erwerbskosten sollten nur zwischen 20 – 30% der gesamten IT-Kosten betragen)
- Schnelle Kostenreduzierung durch Konsolidierung der verteilten IT Assets

Lösung

- Detailliertes Design von IT-Prozessen und Organisationsstrukturen zur Unterstützung eines geeigneten IT Asset Managements und IT Services Supports
- Definition eines geeigneten Rahmenwerks für effektive Management-Unterstützung und Utlilisierung von IT Assets entlang ihres Lifecycles
- Empfehlungen für Leasing, Kauf, Akquisition von Assets und Services
- Service-Leitlinien für den Betrieb des Help Desks

Kundennutzen

- Aufzeigen von Total Cost of Ownership (TCO) Reduzierungs-potenzialen
- Optimierte Prozesse für die schnelle Einführung von erforderlichen Änderungen zur Unterstützung neuer Geschäftsanforderungen
- Optimiertes IT Service Portfolio

Aufwand

- Consulting/ Design Methods: 1 Woche – 2 Monate
- Implementierung: 2 – 6 Monate
- Outtasking: 3 – 5 Jahre

Referenzen

- Versicherungsunternehmen, Deutschland
- IT Service Provider, Deutschland
- Manufacturing, Deutschland

Kontakt

Telefon: +49 171 486 2381
Mail: info@enable-consult.de