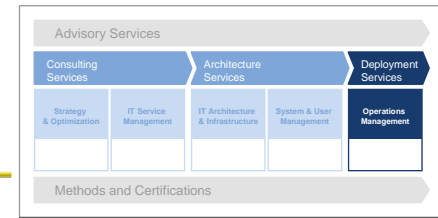


Das Delivery and Sourcing Services Portfolio unterstützt Sie bei der Optimierung Ihrer Service Delivery Funktionen.



Delivery & Sourcing Service

Kundenanforderungen

- Forderung nach Reduzierung des eigenen Delivery Personals
- Anforderung für selektives Outsourcing
- Zeitlich begrenztes externes Staffing der Delivery-Funktion

Lösung

IT Infrastructure Delivery & Sourcing Services

- Server Management
- Desktop Management
- Helpdesk Management
- Storage and Database Management
- Selective Outsourcing

System Management Delivery & Sourcing Services

- Availability Services
- Asset Management einschließlich IMACs
- System Performance Monitoring & Mgmt.
- Remote Technical Support Services
- Operational Support Services

Projekt Management

(Link zu Projekt Management Services)

Kundennutzen

- Verringerte Betriebskosten
- Mehr IT Budget verfügbar für neue, wertschöpfende IT-Themen
- Verbesserte Service Delivery Qualität

Aufwand

- IT Ressource Delivery: 1 – 4 Wochen
- Service Delivery/Sourcing: 6 Monate

Referenzen

- Versicherungen, Deutschland
- Bank, Deutschland, UK
- IT Service Provider

Kontakt

Telefon: +49 171 486 2381
Mail: info@enable-consult.de