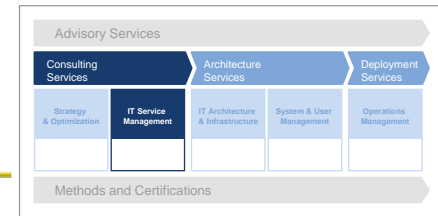


Ein konsistenter IT Service Katalog unterstützt Sie bei der IT-Wertschöpfung und kann die Zufriedenheit Ihrer Kunden verbessern.



IT Service Catalog

Kundenanforderungen ▶

- Anpassung der aktuellen IT Services an die Service-Anforderungen der IT-Kunden
- Verbesserung der Effizienz der IT Services
- Anpassen der IT Services an zukünftige Geschäftsanforderungen

Lösung ▶

Assessment

- Evaluation der aktuellen IT Services bezüglich
 - Kunden-Anforderungen und Service-Wahrnehmung
 - Abgleich mit der Unternehmens- und IT-Strategie
 - Service-Kosten

Design

- Definition von möglichen neuen IT Service Portfolios
- Evaluation von Sourcing-Alternativen für ausgewählte IT Services
- Definition & Evaluation von möglichen Szenarien

Kundennutzen

- Verbesserung der IT-Wertschöpfung durch Abgleich der IT Services mit den Business-Services
- Senkung der IT Service Kosten
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch konsistente Definition der IT Services

Aufwand

- Assessment: 2 – 4 Wochen
- Design: 1 – 3 Monate
- Remark: Diese Lösung sollte im Kontext eines IT Service Strategy & Architektur-Projektes betrachtet werden.

Referenzen

- Finanzdienstleister, Deutschland
- Versicherungen, Deutschland

Kontakt

Telefon: +49 171 486 2381
Mail: info@enable-consult.de