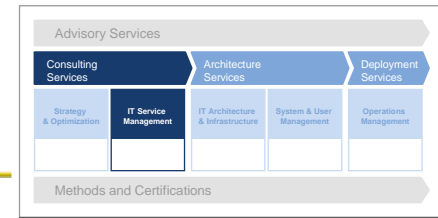


Die IT Service Strategy & Architecture positioniert Ihre IT als Service-Provider und unterstützt Sie in der Darstellung der durch IT kreierten Werte.



IT Service Strategy & Architecture

Kundenanforderungen

- Ausrichtung der IT Service Strategie an der neuen Business-Strategie
- Unzureichende Ausrichtung der Service-Erwartungen der Kunden und der Service-Architektur
- Unzufriedene Kunden durch ineffiziente Service Architektur (Prozesse, Technologie, Organisation)

Lösung

Assessment

- Analyse der aktuellen Service-Erwartungen/-Wahrnehmung der IT-Kunden
- Evaluierung der aktuellen Service Strategie

Design

- Definition der IT Service Strategie im Kontext der übergeordneten Unternehmensstrategie
- Design der konzeptionellen Service Architektur und der unterstützenden Organisationsstruktur
- Definition & Evaluation potenzieller Szenarien

Deployment

- Investment Analyse und Planung
- Program Planung & Setup

Kundennutzen

- Verbesserte IT-Wertschöpfung
- Minimierung des Time-to-Market für neue IT Services
- Minimierte IT Service Kosten basierend auf einer konsistenten IT Service Architektur
- Verbesserte Kundenzufriedenheit durch eindeutige IT Service Parameter

Aufwand

- | | |
|---------------|--------------|
| ■ Assessment: | 2 – 4 Wochen |
| ■ Design: | 1 – 3 Monate |
| ■ Deployment: | 1 – 3 Monate |

Referenzen

- Finanzunternehmen, Deutschland
- Utility Unternehmen, Deutschland
- Airport, Deutschland

Kontakt

Telefon: +49 171 486 2381
Mail: info@enable-consult.de