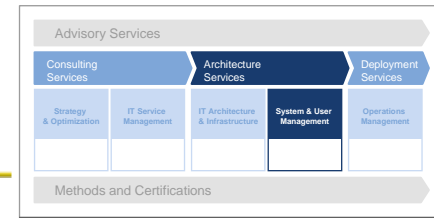


Die SM-Services fokussieren auf Effektivität & Effizienz der IT.



Systems Management Services (SM Services)

Kundenanforderungen

- Divergenz zwischen den Anforderungen des Business und den Möglichkeiten der Service Delivery Funktionen/Systems Management Strategy
- Ineffizientes Service Delivery Management System/ineffiziente Nutzung von IT Assets und Ressourcen
- Schnelle Anpassung der IT-Infrastruktur entsprechend der neuen Geschäftsanforderungen

Lösung

Der Fokus der Lösung liegt auf dem Management System und dem Business Alignment der Service Delivery Funktionen

- Infrastructure and Systems Management Strategy und Assessment
- Design des Systems Management Rahmenwerks
- Detailliertes Design der Systems Management Architektur
- Event Management und Monitoring Design
- Inventory Management Design
- IT Optimization und Business Value

Kundennutzen

- Erhöhte Effektivität der IT für eine bessere Unterstützung der Geschäftsanforderungen
- Verbesserte IT Service Qualität
- Verbesserte Effizienz des IT-Betriebs/Reduzierte IT-Kosten
- Verringerte „Time to Value“
- Erhöhte Systemstabilität, Verfügbarkeit und Sicherheit
- Hoher Automationsgrad

Aufwand

- Vorstudie/Assessment: 2 Wochen – 4 Monate
- Design/Pilotierung: 3 Monate – 1 Jahr
- Implementierung: 1 Monat – 1 Jahr der neuen Lösung

Referenzen

- Versicherungen, Deutschland
- IT Service Provider, Deutschland

Kontakt

Telefon: +49 171 486 2381
Mail: info@enable-consult.de